

Informationen zur Fertigstellung der Registrierung Ihrer ID Austria

Eine Anleitung für diesen Ablauf ist auch online auf oe.gv.at/u/id-austria-reg-sms verfügbar.

Prozessablauf für: **Registrierung mit SMS-TAN**



Wann hilft Ihnen diese Anleitung?

Mit dieser Anleitung können Sie die Registrierung der ID Austria fertig stellen, wenn folgende Situation vorliegt:

- Sie waren auf einer Registrierungsbehörde. Dort wurde die Identitätsfeststellung durchgeführt.
- Auf der Behörde wurde Ihnen ein SMS-TAN gesendet, den Sie dem/der Registrierungsbeamten/in mitgeteilt haben.

Was brauchen Sie?

- 📱 Ihr persönliches Smart-Phone, mit einer aktivierten biometrischen Entsperrmethode.

- 🍏 iOS: Touch ID oder Face ID
- 🤖 Android: Fingerprint ID

- 🕒 Gesichtserkennung auf Android genügt nicht den Sicherheitsanforderungen der App „Digitales Amt“

- 💻 Ein Zweitgerät, idealerweise ein Laptop oder ein weiteres Smartphone.

Was bekommen Sie?

- Nach Fertigstellung der Registrierung ist Ihre ID Austria registriert und verknüpft mit Ihrer Digitales Amt App auf Ihrem Smart-Phone.

Damit können Sie:

- die Digitalen Amts-Services in der App und im Web nutzen.
- die App zur Authentifizierung nutzen und sie überall rasch mittels Biometrie anmelden.

⚠️ **Bewahren Sie Ihren ID Austria Benutzernamen und Signatur-Passwort sicher auf und behandeln Sie diese Daten vertraulich. Sie sind der Schlüssel zu Ihrer digitalen Identität.**

Wie soll ich starten?

Nehmen Sie das Papier, das Sie in der Behörde bekommen haben, und halten Sie Ausschau nach dem Freischaltcode und dem Widerrufs-Passwort - diese werden Sie gleich brauchen. Gehen Sie zu Schritt 1 auf der nächsten Seite.

Anleitung zur Fertigstellung Ihrer ID Austria Registrierung mit SMS-TAN

Sehr geehrte ID Austria Antragstellerin, sehr geehrter ID Austria Antragsteller!

Mit den Informationen auf diesem Ausdruck können Sie Ihre ID Austria Registrierung fertigstellen. Dazu benötigen Sie zusätzlich zu Ihrem Mobiltelefon aus Sicherheitsgründen ein internetfähiges Zweitgerät (z.B. einen Laptop).

Eine detaillierte Anleitung finden Sie unter oe.gv.at/u/id-austria-reg-sms#teil2.

Bitte schließen Sie Ihre ID Austria Registrierung bis spätestens 11.09.2024 ab – danach verliert Ihr Freischaltcode seine Gültigkeit und es ist eine neuerliche persönliche Registrierung bei der Behörde notwendig.

Freischaltcode: **XDPT-7VH-MQ9-YRGA** (gültig bis 11.09.2024)
Widerrufs-Passwort: **Genehmigung**
Webseite: www.a-trust.at/id-austria-registrierung

Zur Fertigstellung der Registrierung sind folgende Schritte erforderlich:

- Öffnen Sie auf Ihrem Zweitgerät die Webseite www.a-trust.at/id-austria-registrierung und melden Sie sich mit Freischaltcode und Widerrufs-Passwort an (siehe oben).
- Bestimmen Sie den Benutzernamen und das Signatur-Passwort Ihrer ID Austria.
- Wählen Sie den 2. Faktor für die Authentifizierung (App, FIDO-Sicherheitsschlüssel oder Signaturkarte) und folgen Sie der Anleitung.
- Gratulation zu Ihrer ID Austria! Sie können sie sofort benutzen.

Nutzen Sie ID Austria für folgende Anwendungen:

- **Elektronische Unterschrift:** Unterschriften Sie digitale Dokumente (z.B. für Vertragsabschlüsse) einfach online. Die elektronische Unterschrift ist der eigenhändigen Unterschrift gleichgestellt und europaweit einsetzbar (Ausnahmen siehe oe.gv.at/u/id-austria-unterschrift).
- **Ein Login für mehrere Anwendungen:** Mit Ihrem digitalen Ausweis brauchen Sie nur noch einen Login, um behördliche Online-Services und Anwendungen nutzen zu können. Ihre Identität wird durch das ID Austria Service sichergestellt.
- **Durchführung von digitalen Amtswegen:** Digitale Amtswegen können direkt mit der App „Digitales Amt“ durchgeführt werden und das rund um die Uhr. Unternehmen stehen digitale Amtswegen auf www.a-trust.at zur Verfügung.
- **Ausweisfunktion:** Sie können mithilfe der ID Austria auch Ausweise, wie z.B. den Führerschein, am Smartphone vorweisen. Diese Einsatzmöglichkeit besteht vorerst nur in Österreich.

Sie können Ihre ID Austria jederzeit widerrufen.

Mit dieser endgültigen Deaktivierung verzichten Sie auf die Vorteile der ID Austria. Sollten Sie danach allerdings wieder eine ID Austria verwenden wollen, ist der gesamte Registrierungsprozess erneut zu durchlaufen.

Zum Widerruf Ihrer ID Austria haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Telefonanruf bei der Widerrufshotline von A-Trust: +43 1 715 20 60; Sie benötigen Ihr Widerrufs-Passwort (siehe oben) – weitere Kontaktmöglichkeiten unter www.a-trust.at/support
- Vorsprache bei der Behörde: Sie müssen sich mit einem amtlichen Lichtbildausweis legitimieren.

Weitere Informationen finden Sie unter oe.gv.at/u/id-austria-widerrufen.

Für Fragen im Zusammenhang mit der ID Austria Registrierung wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline: +43 50 233770 bzw. buergerservice.oegv@brz.gv.at.

Detaillierte Informationen zur ID Austria finden Sie unter oe.gv.at/u/id-austria.



Einfach identifiziert? Na sicher!

Holen Sie sich Ihre ID Austria aufs Smartphone und identifizieren Sie sich bei vielen Anwendungen sicher online.

1



Rufen Sie mit dem Zweitgerät diese Webseite auf:
www.a-trust.at/id-austria-registrierung

Einstieg: ID Austria Registrierung Signaturlösung von **TRUST**

Bitte halten Sie Ihr **Mobiletelefon** und Ihren **ID Austria Ausdruck** bereit, den Sie bei der Registrierung in der Behörde erhalten haben. Er beinhaltet Ihren Freischaltcode und Ihr Widerrufs-Passwort.

1 Freischaltcode *

Sie finden den Freischaltcode auf dem ID Austria Ausdruck von Ihrer Behörde.

2 Widerrufs-Passwort * [Ausblenden](#)

Sie finden das Widerrufs-Passwort auf dem ID Austria Ausdruck von Ihrer Behörde.

[Weiter >](#)

2



Geben Sie Ihre **Kontaktinformationen** bekannt.

Persönliche Daten Signaturlösung von **TRUST**

Kontaktinformationen

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen müssen wir Sie über Änderungen informieren können. Hierfür benötigen wir eine **gültige E-Mail-Adresse** (oder Postanschrift), an die Sperr- und Widerrufsinformationen gesendet werden können.

E-Mail-Adresse

Name

Die Adressdaten können entfallen, sofern eine gültige E-Mail-Adresse angegeben wird.

Adresszeile 2 (optional)

Straße und Hausnummer

3



Bestimmen Sie Ihren persönlichen **Benutzernamen** und **Signatur-Passwort**.

Benutzerdaten Signaturlösung von **TRUST**

Benutzername *

[Einblenden](#)

✓ Mindestens 6 Zeichen
✓ Mindestens 1 Buchstabe

Der Benutzername wird anderen Personen nie angezeigt. Sie können z.B. Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Telefonnummer mit einem Buchstaben als Benutzername verwenden. Beachten Sie, dass Sie den Benutzernamen später nicht mehr ändern können.

Signatur-Passwort *

[Einblenden](#)

✓ Mindestens 6 Zeichen

Empfehlung für ein **sicheres Passwort**:

- ✗ Mindestens 8 Zeichen
- ✗ Mindestens 1 Zahl
- ✗ Mindestens 1 Großbuchstabe
- ✗ Mindestens 1 Kleinbuchstabe
- ✗ Mindestens 1 Sonderzeichen (@?+*+...)

Signatur-Passwort bestätigen *

Das Signatur-Passwort wird bei jedem Signatur- und Anmeldevorgang mittels ID Austria benötigt.
Es sollte eines sein, das Sie sich gut merken können, das sich von anderen aber kaum erraten lässt.

4



Bestimmen Sie Ihr persönliches **Widerrufs-Passwort**.

Benutzerdaten Signaturlösung von **TRUST**

Widerrufs-Passwort *

[Ausblenden](#)

✗ Mindestens 6 Zeichen

Das Widerrufs-Passwort dient zur Sperrung und zum Widerruf Ihrer ID Austria. Es darf nicht identisch mit dem Signatur-Passwort sein. Sollten Sie es einmal vergessen so können Sie die Sperrung auch telefonisch durchführen.

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

5



Lesen und **akzeptieren** Sie die erforderlichen **Zustimmungen** (Signaturvertrag, AGB, Datenschutzerklärung).

Verpflichtende Zustimmungserklärungen Signaturlösung von **TRUST**

☐ Ich akzeptiere den Signaturvertrag, die Unterrichtung und die A-Trust AGB,...

[Signaturvertrag](#), [Unterrichtung](#), [AGB](#)

☐ Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen,...

[Datenschutzerklärung anzeigen](#)

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

6



Sie erhalten **per SMS** eine **TAN** auf Ihr Mobiletelefon. Geben Sie die TAN auf dem Zweitgerät zur Überprüfung ein.

ID Austria TAN per SMS Signaturlösung von **TRUST**

Sie haben auf Ihr **Mobiletelefon** an per SMS eine ID Austria TAN erhalten, die Sie hier zur Überprüfung eingeben müssen:

ID Austria TAN *

Geben Sie hier die 6-stellige ID Austria TAN (Transaktionsnummer) ein.
Eine TAN ist ein Einmalkeimwort.

[< Zurück](#) [Weiter >](#)

7



Wählen Sie **Option 1 – App „Digitales Amt“** als **Authentifizierungsfaktor** für die Registrierung, bzw. für die fortlaufende Nutzung der ID Austria.


Auswahl 2. Faktor für die Authentifizizierung Signaturlösung von TRUST

Wählen Sie nun abhängig von Ihren Nutzungsbedürfnissen zwischen den folgenden Optionen. Die notwendigen Folgeschritte hängen von Ihrer Auswahl ab.

☐ **Option 1 – App „Digitales Amt“**
Empfohlen für Bürgerinnen und Bürger

Die App „Digitales Amt“ unterstützt folgende ID Austria Funktionen:

1. Authentifizierung mittels Fingerabdrucks- oder Gesichtserkennung (Alle iOS-Geräte werden unterstützt. Android: [Informationen zu unterstützten Geräten](#))
2. Durchführung von digitalen Amtsservices **direkt in der App und im Web** (z.B. Wohnsitzänderung, Wahlkarte beantragen)
3. [Signierung von digitalen Dokumenten](#) **direkt in der App und im Web**
4. Verwendung angebundener Bürgerservices ohne nochmalige Identifizierung (z. B. [FinanzOnline](#), [MeineSV](#), [Mein](#)



Sie können Anleitungen für die Registrierung mit anderen Registrierungsmethoden online finden unter: oe.gv.at/u/id-austria-reg-sms

8



Laden Sie die App „Digitales Amt“ auf Ihr Smartphone, z.B. über das Scannen des QR-Code, oder direkt im App Store. Klicken Sie danach auf **weiter**, um zur nächsten Seite zu gelangen.

Installation der App „Digitales Amt“ Signaturlösung von TRUST

Bitte laden Sie nun die App „Digitales Amt“ auf Ihr Mobiltelefon. Dazu suchen Sie im jeweiligen Store (App Store, Google Playstore) die App „Digitales Amt“, oder scannen Sie mit Ihrem Mobiltelefon den unten angezeigten QR-Code, um direkt in den jeweiligen Store zu gelangen. Der Download ist kostenfrei.



QR-Code zum App-Download

Technische Grundvoraussetzung für die Registrierung und Benutzung der ID Austria mit der App „Digitales Amt“ ist ein Mobiltelefon mit aktivierter **Fingerabdrucks- oder Gesichtserkennung** (z.B. „Touch ID“ oder „Face ID“ auf iOS bzw. „Fingerprint“ und „Face Unlock“, „Face Scan“ oder ein Iris-Scanner auf Android).

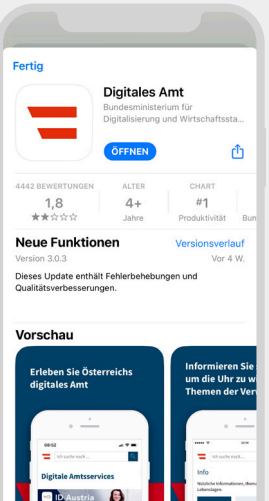
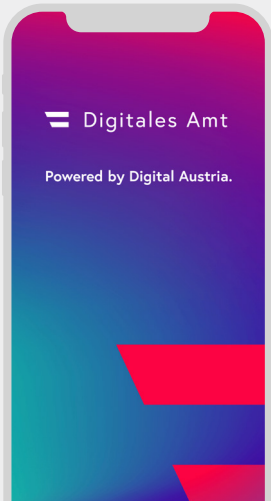


Wenn der Button „**Registrierung fortsetzen: QR-Code scannen**“ nicht angezeigt wird, beenden Sie bitte die App und starten diese neu. Weitere Infos finden Sie auf oe.gv.at/u/widerrufen

9



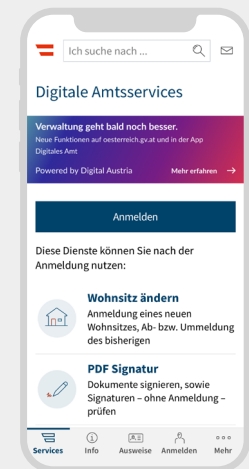
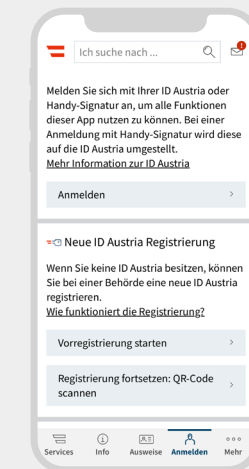
Starten Sie die App und gehen Sie durch die Nutzungsbedingungen und Informations-Schirme.

10



Um die Anmeldung in der App zu starten, drücken Sie auf den Menüpunkt „**Anmelden**“ und auf dem nächsten Schirm „**Registrierung fortsetzen: QR-Code scannen**“.

Zustellung von Nachrichten erlauben. (Dies erleichtert in Zukunft das Durchführen von Signaturen.)

11




Bevor Sie mit dem QR-Code die App verknüpfen können, müssen Sie in der App ein paar vorbereitende Schritte vornehmen.

App verknüpfen

Sie müssen Ihre ID Austria mit der App „Digitales Amt“ verknüpfen. Dazu gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Benutzer-Symbol in der unteren App-Navigationsleiste.
2. Nun klicken Sie auf „Registrierung fortsetzen: QR-Code scannen“
 - ① Sollten Sie auf Ihrem Mobiltelefon noch keine Freigabe der Fingerabdrucks- bzw. Gesichtserkennung für die App „Digitales Amt“ erteilt haben, erlauben Sie bitte im nächsten Schritt den Zugriff auf diese Funktion. Ohne diese Erlaubnis kann dieses Gerät nicht zum elektronischen Identitätsnachweis verwendet werden.
 - Bei einer fehlenden Kameraberechtigung können Sie alternativ einen barrierefreien Aktivierungscode verwenden.
3. Richten Sie die Kamera Ihres Mobiltelefons auf diesen QR-Code:



Alternative zum QR-Code können Sie einen barrierefreien Aktivierungscode verwenden

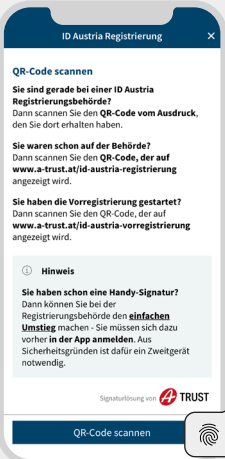
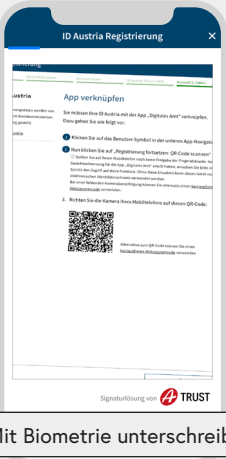


App „Digitales Amt“ Startscreen

12



Drücken Sie auf „QR-Code scannen“. Der dafür relevante QR-Code befindet sich auf der Webseite mit der Überschrift „App verknüpfen“ (siehe Schritt 11).

QR-Code scannen

Sie sind gerade bei einer ID Austria Registrierungsbehörde? Dann scannen Sie den QR-Code vom Ausdruck, den Sie dort erhalten haben.

Sie waren schon auf der Behörde? Dann scannen Sie den QR-Code, der auf www.a-trust.at/id-austria-registrierung angezeigt wird.

Sie haben die Vorregistrierung gestartet? Dann scannen Sie den QR-Code, der auf www.a-trust.at/id-austria-vorregistrierung angezeigt wird.

Hinweis

Sie haben schon eine Handy-Signatur? Dann können Sie bei der Registrierungsbehörde den **einfachen Umstieg** machen - Sie müssen sich dazu vorher **in der App anmelden**. Aus Sicherheitsgründen ist dafür ein Zweitgerät notwendig.

QR-Code scannen

Mit Biometrie unterschreiben.

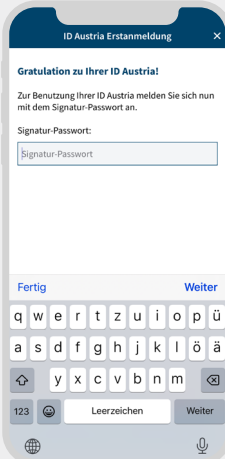
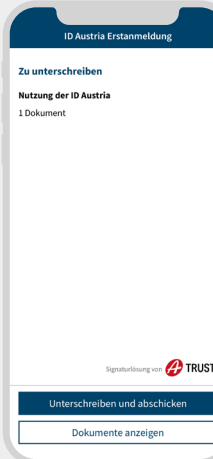
Kamera erlauben.

Bei iOS Face ID: Erlaubnis geben

13



Geben Sie jetzt Ihr **Signatur-Passwort** ein (siehe Schritt 3), wählen Sie „**Unterschreiben und abschicken**“ und bestätigen Sie dies mit Ihrer biometrischen Sicherung.

ID Austria Erstanmeldung

Gratulation zu Ihrer ID Austria!

Zur Benutzung Ihrer ID Austria melden Sie sich nun mit dem Signatur-Passwort an.

Signatur-Passwort:

Signatur-Passwort

Fertig Weiter

Zu unterschreiben

Nutzung der ID Austria

1 Dokument

Unterschreiben und abschicken

Dokumente anzeigen

Mit Biometrie unterschreiben.

15



Die ID Austria Registrierung ist abgeschlossen.

ID Austria Registrierung abgeschlossen

Ihre ID Austria Registrierung ist nun fertiggestellt.

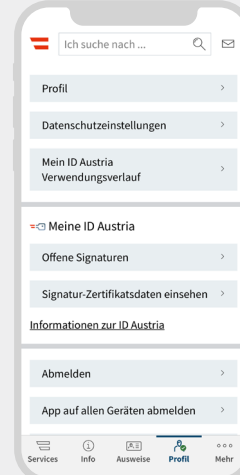
Nutzen Sie ID Austria für folgende Anwendungen:

- Als Identitäts-Ausweis bei digitalen Verwaltungsprozessen (z.B. [„Digitales Amt“](#))
- Durchführung [Digitaler Signaturen](#) (Gleichstellung zu handschriftlichen Signaturen)
- [eIDAS-Kompatibilität](#) (für Nutzung in anderen EU-Ländern)

14



Auf Ihrer App ist ersichtlich, dass Sie angemeldet sind, wenn der Menüpunkt „Profil“ ein grünes Häkchen hat.



Ich suche nach ...

Profil

Datenschutz Einstellungen

Mein ID Austria

Verwendungsverlauf

Meine ID Austria

Offene Signaturen

Signatur-Zertifikatsdaten einsehen

Informationen zur ID Austria

Abmelden

App auf allen Geräten abmelden

Services Info Ausweise **Profil** Mehr